

## G Suite: Una plataforma confiable que respalda toda la información de Multicentro en la nube

Multicentro es una empresa Chilena de Retail creada en la década de los 80's, bajo el alero de Gustavo Rivera, Contador Auditor de la localidad de Curepto, quien a pesar de la crisis económica de la época, mantuvo una visión estratégica de negocio dando inicio a un importante emprendimiento comercial. Actualmente la casa matriz se encuentra ubicada en Talca teniendo presencia en 15 ciudades como Santa Cruz, San Vicente, San Fernando, Curicó, Molina, San Clemente, Curepto, Constitución, San Javier, Cauquenes, Parral, siendo considerada la cadena de tiendas por departamento regional más grande, con 700 trabajadores distribuidos entre las regiones de O'Higgins, Maule y Ñuble.

### **Problemática:**

Por una constante búsqueda de mejorar sus servicios informáticos, la compañía contaba con propios servidores de correo electrónico y sistemas de respaldo, aún así se encontraban insatisfechos con la seguridad de la información que manejaban. Debido a ello, realizaron diferentes búsquedas de nuevos proveedores de servicio de correo, donde además de poder acceder a una plataforma confiable, esperaban encontrar algo que les permitiera respaldar toda la data que manejaban tanto de manera interna como externa.

### **Solución:**

Finalmente Multicentro tomó la decisión de cambiar a G Suite, plataforma integral de Google para el trabajo, indicando que el principal factor de cambio había sido la seguridad, facilidad de administración, además de cumplir con las políticas que tienen actualmente de ir externalizando tanto los servicios como hardwares. Adicionalmente, como factor influyente de evaluación que los ayudó a tomar la decisión de gestionar el cambio fue el costo por usuario v/s la calidad de herramientas y soluciones colaborativas que integraba el servicio.



Dentro de las principales ventajas que reconocieron al mudarse a la Suite de Google, se puede mencionar la rápida inducción, adopción por parte de los colaboradores, además de los respaldos continuos y automáticos.

“Ahora los usuarios pueden acceder de sus móviles y de cualquier parte a su información. El hecho de que ya conocían la herramienta de Gmail facilitó el proceso completo de familiarización con la plataforma, por lo que Gustavo reconoce la buena acogida a nivel general por parte de ellos”

**Beneficios:**

- ✓ Ya no había necesidad de trabajar sólo de la red que existía en la oficina, la comunicación es más inmediata y colaborativa.
- ✓ Poder organizar el tiempo mediante la herramienta de calendario.
- ✓ Poder gestionar reuniones con mayor fluidez.